

- § 1**
- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umów Kompleksowych dla Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Fortum Serwis 3.0”, zwaną dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
  - Oferta Promocyjna obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz dodatkowe usługi do każdej z zawartych umów w postaci: „Pakietu Usług Dodatkowych”.
  - W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może skorzystać z jednego z wariantów:
    - „Energia Elektryczna” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową dla Energii Elektrycznej na zasadach jak poniżej,
    - „Gaz Ziemny” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego na zasadach jak poniżej,

- § 2**
- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie **01.07.2018 r. – 31.12.2019 r.** wybierze wariant „Energia Elektryczna” albo „Gaz Ziemny”, oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej Fortum.
  - Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
    - w wariantcie „Energia Elektryczna” – podpisanie Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z Fortum, w wariantcie „Gaz Ziemny” – podpisanie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego z Fortum,
    - udzielenie Fortum pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy dla umów, o których mowa w lit. a) powyżej,
    - brak posiadania przedpłatowego układu pomiarowego – rozliczeniowego.
    - Odesłanie kompletnego podpisanych dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy/Umów. Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niedochowania tego terminu o czym Fortum poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni.
  - Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy:
    - kopię faktury za energię elektryczną (dla wariantu „Energia Elektryczna”), albo kopię faktury za paliwo gazowe (dla wariantu „Gaz Ziemny”), nie starszych niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy lub Umów z Fortum, które potwierdzają aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
  - Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów paliwa gazowego i energii elektrycznej, z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne. Przed podpisaniem umowy przedstawiciel Fortum ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

- § 3**
- Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz Umowie Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowie Kompleksowej dla Energii Elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej i paliwa gazowego odbywa się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.

- § 5**
- Z tytułu sprzedaży **ENERGII ELEKTRYCZNEJ**, w zakresie wariantu „Energia Elektryczna” Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą:

Ceny energii elektrycznej					
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Cennik promocyjny (obowiązuje przez pierwsze 12 miesięcy sprzedaży oraz w ramach Limitu Zużycia określonego w pkt 3 poniżej) [zł/kWh]		Cennik standardowy (obowiązuje od 13 do 48 miesiąca sprzedaży) [zł/kWh]	
		Netto	Brutto	Netto	Brutto
G11	I	0,2400	0,2952	0,3390	0,4170
	II	0,2823	0,3472	0,3723	0,4579
G12	I	0,1830	0,2251	0,2800	0,3444
	II	0,2954	0,3633	0,3999	0,4919
G12w	I	0,1921	0,2363	0,2830	0,3481
	II				

- Począwszy od 49 miesiąca sprzedaży prowadzonej przez Fortum obowiązywał będzie cennik Fortum publikowany na stronie: [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl). Ceny określone w tym cenniku wejdą w życie przy zastosowaniu klauzuli modyfikującej wskazanej w § 9 poniżej.
- Na potrzeby niniejszej umowy, określa się maksymalny limit zużycia na poziomie **2000 kWh** („Limit Zużycia”) obowiązujący dla każdego 12-miesięcznego okresu prowadzenia sprzedaży („Cykl”). Rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej w Cyklach będzie odbywało się w ten sposób, że:
  - zużycie w ramach Limitu - będzie rozliczane po cenie wskazanej w „Cenniku Promocyjnym” powyżej,
  - od momentu przekroczenia Limitu w ramach Cyklu – zużycie przekraczające Limit będzie rozliczane wyłącznie po cenie wskazanej w „Cenniku Standardowym” powyżej

	Opłata Handlowa	Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych [zł/m-c]:
Netto	4,30	17,88
Brutto	5,29	21,99

- Umowa Kompleksowa Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowa Kompleksowa dla Energii Elektrycznej zawarte są na **czas określony – 48 miesięcy** liczonych od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii i/lub paliwa gazowego dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Paliwa Gazowego.

**§ 4  
PAKIET USŁUG DODATKOWYCH**

- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie, Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Jana Heweliusza 9, oraz oświadcza, że został poinformowany, iż dane osobowe będą przetwarzane przez ww. podmioty dla potrzeb związanych z realizacją Umowy.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”). Pełna treść Polityki Informacyjnej dotyczącej ochrony prywatności i danych osobowych dostępna jest na stronie: [www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny](http://www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny). Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Z tytułu przystąpienia do Oferty Promocyjnej Odbiorca będzie ponosił wyłącznie opłaty wskazane poniżej. W pozostałym zakresie rozliczenia z tytułu Umowy EE i/lub Umowy GAZ pozostają niezmiennione.
- Dodatkowo w ramach Oferty „Pakiet Usług Dodatkowych” Odbiorca może skorzystać z Usługi „Wakacje od płatności”, która daje Odbiorcy możliwość wydłużenia terminu płatności, jednorazowo do danej faktury, zgodnie z pkt 6-9 poniżej.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną i/lub paliwo gazowe.
- Z tytułu Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorcy, który nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec Fortum, przysługuje możliwość wydłużenia terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze o dodatkowe 14 dni.
- Aby skorzystać z Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności mailowo na adres: [infopolska@fortum.com](mailto:infopolska@fortum.com), poprzez ebok: [prodigaz.ebok.fortum.pl](mailto:prodigaz.ebok.fortum.pl) lub pod numerem telefonu +48 122 100 000.
- Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności, z zastrzeżeniem pkt 7-8 powyżej, nastąpi w momencie jego otrzymania przez Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze. Wnioski złożone po upływie terminu płatności wskazanego na fakturze nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.

§7.

1. Z tytułu sprzedaży **Paliwa Gazowego**, w zakresie wariantu „Gaz Ziemny” Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą (tabela uwzględnia rabaty określone w §7 ust. 2 poniżej):

Ceny paliwa gazowego						
Grupa taryfowa OSD	Ceny netto			Ceny brutto		
	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [gr/kWh]	Od 7 miesiąca sprzedaży [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [gr/kWh]	Od 7 miesiąca sprzedaży [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]
W-1.1	0,000	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki		0,000	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	
W-1.2	0,000					
W-2.1	9,266			11,397		
W-2.2	9,266			11,397		
W-3.6	9,266			11,397		
W-3.9	9,266			11,397		

2. Odbiorcy, który skorzysta z Oferty Promocyjnej przysługuje przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży następujący rabat w zakresie paliwa gazowego:
- Dla Grup Taryfowych W-1 – **100% w stosunku do cen paliwa** określonych w Taryfie PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 25.01.2019 r.,
  - Dla Grup Taryfowych W-2, W-3 – **10% w stosunku do cen paliwa** określonych w Taryfie PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 25.01.2019 r.
3. Wyciąg z Taryfy Sprzedawcy określający aktualne stawki opłaty abonamentowej stanowi Załącznik nr 5 do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego.
4. Po upływie okresów wskazanych w tabeli powyżej rozliczanie będzie miało miejsce na podstawie cen i stawek opłat zawartych w obowiązującej Taryfie Sprzedawcy. Ceny określone w tej Taryfie wchodzi w życie zgodnie z przepisami ustawy – Prawo Energetyczne.
5. Odbiorcy, który podpisał Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego przysługuje rabat na Opłatę za Pakiet Usług dodatkowych przez cały okres trwania umowy zgodnie z tabelą poniżej:

Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych [zł/m-c]	Cennik Promocyjny	Cennik Standardowy
Netto	8,12	17,87
Brutto	9,99	21,99

§ 8

Opłaty związane z usługą dystrybucji w zakresie energii elektrycznej lub paliwa gazowego będą zgodne z taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”).

§ 9

W przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury wprowadzenia nowego cennika:

- Fortum poinformuje Odbiorcę o treści nowego cennika na 60 dni przed datę jego wejścia w życie;
- Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy/umów z Fortum składając oświadczenie na piśmie w terminie 21 dni od otrzymania informacji o zamiarze wprowadzenia nowego cennika, ze skutkiem rozwiązującym umowę/umowy z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.

W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy/umów Fortum, do dnia rozwiązania umowy/umów Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.

§ 10

Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.07.2019 r.** i znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej zawartych w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 2 ust. 1 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.

Osoba sporządzająca umowę

Miejscowość, data

Kosciński  
Dyrektor ds. Segmentu B2C  
Fortum

Czytelny podpis odbiorcy