

### § 1

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umów Kompleksowych dla Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Pod Prąd”, zwaną dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
- Oferta Promocyjna obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz dodatkowe usługi do każdej z zawartych umów w postaci: „Fachowa Pomoc”, „Wakacje od Płatności”.
- W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może skorzystać z jednego z wariantów:
  - „Energia Elektryczna” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową dla Energii Elektrycznej na zasadach jak poniżej,
  - „Gaz Ziemny” – wariant, w którym Odbiorca podpisze Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego na zasadach jak poniżej,
  - „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna” – wariant, w którym Odbiorca, w tym samym dniu, dla jednego adresu nieruchomości, lokalu lub obiektu, podpisze z Fortum zarówno Umowę Kompleksową Sprzedaży Paliwa Gazowego jak i Umowę Kompleksową dla Energii Elektrycznej, na zasadach jak poniżej.

### § 2

- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie **21.12.2018 r. – 31.12.2019 r.** wybierze wariant „Energia Elektryczna” albo „Gaz Ziemny”, albo wariant „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna”, oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej Fortum.
- Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
  - w wariantcie „Energia Elektryczna” – podpisanie Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z Fortum, w wariantcie „Gaz Ziemny” – podpisanie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego z Fortum, zaś w wariantcie „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna” – podpisanie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z Fortum,
  - udzielenie Fortum pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy dla umów, o których mowa w lit. a) powyżej,
  - brak posiadania przedpłatowego układu pomiarowego – rozliczeniowego.
  - Odesłanie kompletu podpisanych dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy/Umów. Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niezakaceptowania oferty.
- Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy:
  - kopię faktury za energię elektryczną (dla wariantu „Energia Elektryczna”), albo
  - kopię faktury za paliwo gazowe (dla wariantu „Gaz Ziemny”), albo
  - kopie faktur za paliwo gazowe i energię elektryczną (dla wariantu „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna”), nie starszych niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę umowy lub umów z Fortum, które potwierdzają aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
- Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów paliwa gazowego i energii elektrycznej, z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne. Przed podpisaniem umowy przedstawiciel Fortum ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

### § 3

- Odbiorca, który zdecydował się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz Umowie Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowie Kompleksowej dla Energii Elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej odbywa się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Umowa Kompleksowa Sprzedaży Paliwa Gazowego i/lub Umowa Kompleksowa dla Energii Elektrycznej zawarte są na **czas określony – 48 miesięcy** liczonych od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii i/lub paliwa gazowego dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Paliwa Gazowego.

### § 5

- Z tytułu sprzedaży **ENERGII ELEKTRYCZNEJ**, w zakresie wariantu „Energia Elektryczna + Gaz Ziemny” albo „Energia Elektryczna” Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą:

Ceny energii elektrycznej				
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [zł/kWh]		Od 7 miesiąca do 48 miesiąca sprzedaży.
		Netto	Brutto	
G11	I	-	-	Zgodnie z pkt 3. poniżej.
	II	-	-	
G12	I	-	-	
	II	-	-	
G12w <sup>A</sup>	I	-	-	
	II	-	-	

- Wskazane ceny obowiązują w ramach Limitu zgodnie z postanowieniem §5 ust. 7 poniżej
- Od 7 miesiąca sprzedaży Odbiorcom rozliczanym w Grupie Taryfowej G11 będzie przysługiwało prawo rozliczenia, w ramach Limitu zgodnie z postanowieniem §5 ust. 7 poniżej, po cenie obliczonej z 10% rabatem od ceny przypisanej dla tej grupy taryfowej w aktualnie obowiązującej taryfie sprzedawcy z urzędu właściwego dla Odbiorcy zatwierdzonej przez Prezesa URE („Taryfa Sprzedawcy z Urzędu”) pod warunkiem, że po opublikowaniu Taryfy Sprzedawcy z Urzędu, ale nie później niż w terminie 30 dni od jej opublikowania na stronie internetowej tego sprzedawcy, Odbiorca skieruje do Fortum wniosek, pisemnie na adres siedziby Fortum o zastosowanie ceny z Taryfy Sprzedawcy z Urzędu uwzględniającej rabat. Prawo to przysługuje przy publikacji nowej Taryfy Sprzedawcy z Urzędu w okresie obowiązywania Umowy z Fortum, jak również sytuacji, w której obowiązywanie obecnej Taryfy Sprzedawcy z Urzędu zostanie przedłużone. W przypadku Grup Taryfowych dwustrefowych (np. G12, G12w), rabat 10%, o którym mowa powyżej, dotyczy tylko cen przypisanych do strefy godzinowej dziennej dla wszystkich dwustrefowych Grup Taryfowych OSD, zaś w pozostałych strefach godzinowych cena będzie równa cenom przypisanym dla tych stref Taryfy Sprzedawcy z Urzędu.
- Brak złożenia ww. wniosku przez Odbiorcę lub wniosek nieterminowy oznacza, że Odbiorca będzie rozliczany z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z poniższym Cennikiem Bazowym:

### § 4

#### I. FACHOWA POMOC

- W ramach Pakietu Fachowa Pomoc Odbiorcę obejmuje grupowe ubezpieczenie zwane dalej „Ubezpieczeniem” w „Miejscu Ubezpieczenia”, przy czym przez Miejsce ubezpieczenia rozumie się adres wskazany przez Odbiorcę jako adres punktu poboru energii („PPE”) lub gazu („PZO”) w Załączniku nr 1 do Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej lub Umowy Sprzedaży Paliwa Gazowego.
- Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Odbiorca jest uprawniony do skorzystania z interwencji specjalistów, dozoru, transportu i przechowywania mienia, naprawy sprzętu RTV/AGD oraz IT oraz z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
- Niniejszym Klient wyraża zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, I, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Jana Heweliusza 9, oraz oświadcza, że został poinformowany, iż dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fachowa Pomoc” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A. będą przekazane przez Fortum Marketing and Sales Polska S.A. do Europ Assistance S.A., która jest administratorem jego danych osobowych oraz do podmiotów, którymi Europ Assistance postępuje się przy świadczeniu usług objętych tą Umową oraz że ww. dane osobowe będą przetwarzane przez ww. podmioty dla potrzeb związanych z realizacją Umowy.
- Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”). Pełna treść Polityki Informacyjnej dotyczącej ochrony prywatności i danych osobowych dostępna jest na stronie: [www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny](http://www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny). Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.

#### II. WAKACIE OD PŁATNOŚCI

- W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może korzystać z Usługi „Wakacje od płatności” co obejmuje prawo Odbiorcy do wydłużenia okresu płatności, jednorazowo do danej faktury.
- Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną i/lub paliwo gazowe. Usługa dotyczy Odbiorcy zarówno na harmonogramach płatności jak i rozliczeniach rzeczywistych.
- Z tytułu Usługi Wakacje od Płatności Odbiorcy przysługuje możliwość wydłużenia okresu płatności o dodatkowe 14 dni od pierwotnej daty płatności wskazanej na ostatniej fakturze za paliwo gazowe i/lub energię elektryczną.
- Aby skorzystać z Usługi i wydłużyć termin płatności Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności telefonicznie pod nr telefonu +48 122 100 000.
- Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności nastąpi w momencie zgłoszenia wniosku do Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na ostatniej fakturze. Wnioski złożone po upływie pierwotnego terminu płatności nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.

#### III. GWARANCJA ZIELONEJ ENERGII

*(Usługa dostępna wyłącznie przy wyborze opłaty handlowej PREMIUM – zgodnie z §4 ust. 11 poniżej)*

- Odbiorcę, który zawarł Umowę na warunkach Oferty Promocyjnej w każdym z wariantów wskazanych w §1 ust. 2 a lub c powyżej i wybrał opłatę handlową w modelu PREMIUM, obejmuje usługa Gwarancja Zielonej Energii. W ramach niniejszej Gwarancji Fortum zobowiązuje się:
  - Dokonywać zakupu gwarancji pochodzenia energii elektrycznej wytworzonej w odnawialnym źródle energii, w ilości nie mniejszej niż zużycie roczne danego Odbiorcy;
  - Odbiorca otrzyma od Fortum pisemne potwierdzenie w postaci Certyfikatu Zielonej Energii, który będzie stwierdzał, że Odbiorca przyczynia się do zakupu energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w określonej ilości;
  - Sprzedawca każdego roku kalendarzowego zobowiązuje się do udzielenia wsparcia pieniężnego dla wybranej przez Odbiorców organizacji społecznej, w taki sposób, że w celu dokonania wyboru tej organizacji społecznej Sprzedawca raz w roku zorganizuje ankietę wśród Odbiorców, a następnie w oparciu o wyniki tej ankiety, przekaże wybraną organizację społeczną wsparcie finansowe. Informacja dotycząca dokonanej wyliczenia wyboru organizacji społecznej oraz kwoty przekazanej tej organizacji wpłaty zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl).

Cennik bazowy Fortum od 7 miesiąca do 48 miesiąca sprzedaży.			
Grupa Taryfowa OSD	Strefa	Ceny energii elektrycznej [zł/kWh]	
		Netto	Brutto
G11	I	-	-
G12	I	-	-
	II	-	-
G12w	I	-	-
	II	-	-

5. Począwszy od 49 miesiąca sprzedaży prowadzonej przez Fortum obowiązywał będzie cennik Fortum publikowany na stronie: [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl). Ceny określone w tym cenniku wejdą w życie przy zastosowaniu klauzuli modyfikującej wskazanej w § 8 poniżej.
6. Ceny energii elektrycznej przedstawione w tabeli dla Grupy Taryfowej OSD - G12w znajdują zastosowanie do każdej innej Grupy Taryfowej OSD oznaczonej jako „G12 x”, gdzie „x” oznacza jakiegokolwiek oznaczenie literowe, jak np. G12w, G12e, G12r.
7. Na potrzeby niniejszej umowy, określa się maksymalny limit zużycia na poziomie **2500 kWh** („Limit Zużycia”) dla każdego 12-miesięcznego okresu prowadzenia sprzedaży („Cykl”). Rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej w Cyklach będzie odbywało się w ten sposób, że:
  - a. zużycie w ramach Limitu - będzie rozliczane po cenie wskazanej w odpowiednio w par. 5 ust. 1 lub ust. 4 powyżej (przy spełnieniu przesłanek tam określonych),
  - b. od momentu przekroczenia Limitu w ramach Cyklu – zużycie przekraczające Limit będzie rozliczane wyłącznie po cenie wskazanej w Cenniku bazowym (par. 5 ust. 4 powyżej)
8. Opłata handlowa wskazana w poniższej tabeli uwzględnia rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych w wysokości: **4,99 złotych brutto**. Rabat przysługuje, gdy Odbiorca udzieli wszystkich zgód na działania marketingowe Fortum wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy: „Formularz Odbiorcy”. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Odbiorca traci prawo do tego rabatu. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do okresu ważności wszystkich zgód w danym okresie rozliczeniowym.
9. Opłata handlowa wskazana w poniższej tabeli ma zastosowanie do Odbiorców, którzy zaakceptowali otrzymywanie rozliczeń drogą elektroniczną. W przypadku braku takiej zgody, do Odbiorcy zastosowanie znajduje opłata handlowa wskazana w poniższej tabeli zwiększona o **6,99 zł brutto** z rozliczenie w formie papierowej.
10. Opłata handlowa **PREMIUM** zawiera dodatkowo usługę: Gwarancja Zielonej Energii
11. W każdym momencie obowiązywania Umowy Kompleksowej, Odbiorca ma prawo zmienić (zmniejszyć zakres usług dodatkowych) ze skutkiem od początku następnego miesiąca po miesiącu, w którym złożono rezygnację/ zgłoszono zmianę. Po rezygnacji/zmianie, zastosowanie znajduje Opłata handlowa STANDARD zgodnie z poniższą tabelą:

	STANDARD Umożliwia skorzystanie z następujących usług: <b>Fachowa Pomoc</b> <b>Wakacje od płatności</b>	PREMIUM Umożliwia skorzystanie z następujących usług: <b>Fachowa Pomoc</b> <b>Wakacje od płatności</b> <b>Gwarancja Zielonej Energii</b>
Opłata handlowa dla umowy ze zgodą na otrzymywanie rozliczeń wyłącznie drogą elektroniczną i zgodami marketingowymi [zł/m-c]	-	-
NETTO	-	-
BRUTTO	-	-
<b>ZGODA ODBIORCY NA WYBÓR DODATKOWYCH USŁUG W WERSJI PREMIUM</b>		

### § 6

- I. Z tytułu sprzedaży paliwa gazowego, w zakresie wariantu „Energia Elektryczna + Gaz Ziemny” albo „Gaz Ziemny” Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z poniższą tabelą (tabela uwzględnia rabaty określone w §6 ust. 2 poniżej):

Ceny paliwa gazowego						
Grupa taryfowa OSD	Ceny netto			Ceny brutto		
	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [gr/kWh]	Od 7 miesiąca sprzedaży [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]	Przez pierwsze 6 miesięcy sprzedaży [gr/kWh]	Od 7 miesiąca sprzedaży [gr/kWh]	Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]
W-1.1	0,000	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	-	0,000	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	-
W-1.2	0,000			0,000		
W-2.1	9,041			11,121		
W-2.2	9,041			11,121		
W-3.6	9,041			11,121		
W-3.9	9,041			11,121		

2. Odbiorcy, który skorzysta z Oferty Promocyjnej przysługuje następujący rabat w zakresie paliwa gazowego:
  - a. Dla Grup Taryfowych W-1 – **100% rabatu na cenę paliwa gazowego** Rabat obowiązuje przez 6 miesięcy sprzedaży paliwa gazowego w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - b. Dla Grup Taryfowych W-2, W-3 – **10% w stosunku do cen paliwa** określonych dla tych Grup Taryfowych w obowiązującej od dnia 26 lipca 2018 roku taryfie PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. Rabat obowiązuje przez 6 miesięcy sprzedaży paliwa gazowego w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
3. Wyciąg z Taryfy Sprzedawcy określający aktualne stawki opłaty abonamentowej stanowi Załącznik nr 5 do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego.
4. Po upływie okresów wskazanych w tabeli powyżej rozliczanie będzie miało miejsce na podstawie cen i stawek opłat zawartych w obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dostępnej na stronie internetowej [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl). Ceny określone w tej Taryfie wejdą w życie zgodnie z przepisami ustawy – Prawo Energetyczne.
5. Odbiorcy, którzy skorzystali z wariantu „Gaz Ziemny” lub „Gaz Ziemny + Energia Elektryczna” w ramach oferty promocyjnej rozliczani są zgodnie z poniższą tabelą:

Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]	Zgodnie z aktualną na dzień dostawy Taryfą dla gazu ziemnego Sprzedawcy, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki	
Opłata za Dodatkowe Czynnności [zł/m-c]	Netto	Brutto
		8,12

6. Opłata za Dodatkowe Czynnności („Opłata za Dodatkowe Czynnności”) w rozumieniu niniejszego Regulaminu dotyczy obsługi procesów związanych z realizacją innych usług, produktów lub z dodatkowymi czynnościami realizowanymi przez Fortum w ramach Oferty Promocyjnej, w szczególności obejmuje dokonywanie rozliczeń, utrzymanie, aktualizację i raportowanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami w ramach Oferty Promocyjnej.

### § 7

Opłaty związane z usługą dystrybucji w zakresie energii elektrycznej lub paliwa gazowego będą zgodne z taryfą właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego („OSD”).

### § 8

W przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury wprowadzenia nowego cennika:

1. Fortum poinformuje Odbiorcę o treści nowego cennika na 60 dni przed datę jego wejścia w życie;
2. Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy/umów z Fortum składając oświadczenie na piśmie w terminie 21 dni od otrzymania informacji o zamiarze wprowadzenia nowego cennika, ze skutkiem rozwiązującym umowę/umowy z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.

W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy/umów Fortum, do dnia rozwiązania umowy/umów Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.

### § 9

Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.12.2018 r. i znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego i Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej zawartych w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 2 ust. 1 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.

	 Maciej Kościński Dyrektor Departamentu Marketingu Fortum
Osoba sporządzająca umowę	Fortum

Miejscowość, data	Czytelny podpis odbiorcy