Zmieniam sprzedawcę na fortum

Masz pytania? Zadzwoń! **122 100 000**

Twój numer umowy:

Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej

Umowa wygenerowana dnia _____ w _____

pomiędzy: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 17 243 207 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:

Macieja Kościńskiego – Dyrektora ds. Segmentu B2C zwaną dalej „Sprzedawcą" lub „Fortum" a: _____

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania firmy

Imię i nazwisko

PESEL

posługującym/-ą się danymi, o których mowa w Formularzu Odbiorcy, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, zwanym/-ą dalej „Odbiorcą", łącznie zwanych „Stronami'".

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – dane adresowe OSD znajdują się w Załączniku nr 5 do umowy (Wyciąg z Taryfy OSD) *:

☐ **Energa – Operator S.A** ☐ **Enea Operator Sp. z o.o.** ☐ **Innogy Stoen Operator Sp. z o.o.** ☐ **Tauron Dystrybucja S.A.** ☐ **PGE Dystrybucja S.A.**

* Należy zaznaczyć właściwe OSD.

Szczegółowe dane o warunkach technicznych (zgromadzone w oparciu o informacje otrzymane od OSD), w tym: maksymalna moc umowna [kW], moc przyłączeniowa [kW], wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A], napięcie zasilania [V], fazowość układu pomiarowo-rozliczeniowego miejsce dostarczania energii elektrycznej, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą, tg φ**, miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego**, typ odbioru**, profil**, wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, zostaną przekazane Odbiorcy w formie dokumentowej. Informacja przekazana Odbiorcy stanowić będzie integralną część niniejszej umowy.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi Kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: Usługa Kompleksowa) do lokalu (obiektu) o którym mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy w którym znajduje się miejsce dostarczenia energii elektrycznej do Odbiorcy, wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy. Szczegółowe informacje o Odbiorcy oraz o warunkach technicznych świadczenia Usługi Kompleksowej wymagane do poprawnej realizacji umowy, z wyłączeniem danych technicznych przekazanych zgodnie z ust. 7 poniżej, są wskazane w Formularzu Odbiorcy stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
2. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu (obiektu) określonego w ust. 1 powyżej.
3. Sprzedawca oświadcza, że posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/629/19174/W/2/2011/IB w dniu 20 maja 2011 r.
4. Na warunkach i w zakresie określonym w umowie, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz do zapłaty należnego Sprzedawcy wynagrodzenia na zasadach określonych w umowie oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej (dalej: OWU) stanowiących Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
5. Sprzedawca zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD) wskazanego powyżej w Formularzu Odbiorcy.
6. Sprzedawca oświadcza, iż jest stroną ważnej generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej z OSD, a ponadto że nie istnieją żadne przeszkody ani ograniczenia do zawarcia przez niego niniejszej umowy.
7. Odbiorca oświadcza, iż upoważnia Sprzedawcę do pozyskania danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz danych o warunkach technicznych, o których mowa jest w ust. 1 powyżej, niezbędnych do realizacji umowy. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy w formie dokumentowej wykaz danych o warunkach technicznych uzyskanych od OSD. Informacja przekazana Odbiorcy stanowić będzie integralną część niniejszej umowy.
8. W celu wykonania umowy stosuje się postanowienia Regulaminu Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A. stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy (zwanym dalej „Regulaminem"). W kwestiach nieuregulowanych w umowie stosuje się postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego, tj. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz.U. 2012, poz. 1059 ze zm.) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.

§ 2

1. Odbiorca oświadcza, że należy do grupy taryfowej wskazanej w Formularzu Odbiorcy. Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej do grupy taryfowej / grup taryfowych OSD, z których korzysta Odbiorca, zgodnie z Cennikiem Promocyjnym, wskazanym w Regulaminie.
2. Opłaty z tytułu dystrybucji energii elektrycznej określa aktualna Taryfa OSD dla grupy taryfowej Odbiorcy, której wyciąg stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
3. W przypadku niezgodności grupy taryfowej wskazanej przez Odbiorcę z danymi przekazanymi przez OSD, rozliczenia za Usługę Kompleksową będą dokonywane w oparciu o Taryfę OSD właściwą dla grupy taryfowej wskazanej przez OSD. Powyższe nie wyłącza prawa Odbiorcy do zmiany grupy taryfowej na zasadach określonych w OWU. W przypadku zmiany grupy taryfowej u OSD w ramach taryf grupy G Sprzedawca począwszy od daty zmiany grupy taryfowej przez OSD będzie uprawniony do stosowania ceny energii elektrycznej przypisanej dla tej grupy taryfowej OSD i wskazanej w Cenniku Promocyjnym zawartym w Regulaminie. Jeżeli zmiana grupy taryfowej polega na przejściu na grupę taryfową inną niż dotyczącą odbiorców w gospodarstwie domowym, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku przekazania przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w grupie taryfowej OSD innej niż określona w Cenniku Promocyjnym, Sprzedawca ma prawo rozliczyć te dane według standardowych profili zużycia energii elektrycznej OSD oraz według dotychczasowej ceny Odbiorcy.
4. Okres obowiązywania cen/-y energii elektrycznej, o których/-ej mowa w ust. 1 powyżej, także po przedłużeniu umowy zgodnie z §3 ust. 3 poniżej, jest określony w Cenniku Promocyjnym lub Cenniku Sprzedawcy.
5. Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę zgodnie z terminem (lub terminami) płatności określonym (-i) na fakturze/harmonogramie, przy czym termin płatności nie może przypadać wcześniej niż 10 dni od doręczenia Odbiorcy tej faktury lub tego harmonogramu.
6. Po okresie obowiązywania Cennika Promocyjnego Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy dostępnym w Regulaminie lub na stronie www.fortum.pl.
7. Za koszty bilansowania handlowego odpowiedzialny jest Sprzedawca.
8. Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii elektrycznej, świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy lub innych przepisów prawa.
9. Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera podatek akcyzowy.
10. W przypadku wejścia w życie zmian w prawie odnoszących się do kwestii, o których mowa w ust. 8 i 9 powyżej, cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy ulegnie zmianie w takim zakresie, w jakim wymagać tego będą zmienione przepisy z dniem wejścia w życie zmienionych przepisów. O zmianie ceny energii elektrycznej Odbiorca zostanie uprzednio powiadomiony pisemnie i będzie mu przysługiwało prawo rozwiązania umowy zgodnie z przepisami prawa.

§ 3

1. Umowa zawarta została na czas określony – do końca okresu wskazanego w Załączniku nr 2 do umowy.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Odbiorcę natomiast rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej nastąpi nie wcześniej niż w momencie zakończenia procesu zmiany sprzedawcy energii. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej na rzecz Odbiorcy przez Sprzedawcę wymaga pozytywnej weryfikacji przez OSD zgłoszenia Umowy przesyłanego przez Sprzedawcę do OSD i rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji przez OSD w celu dostarczenia energii elektrycznej dla PPE. Odbiorca, na żądanie Sprzedawcy, przekaże Sprzedawcy poprawne dane techniczne konieczne do świadczenia Usługi Kompleksowej w przypadku, gdy negatywna weryfikacja zgłoszenia Umowy przez OSD jest następstwem przekazania przez Odbiorcę wadliwych danych.
3. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
4. W przypadku rozwiązania przez Odbiorcę niniejszej umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Fortum Kosztów, określonych w § 3, ust. 1-6 Ogólnych Warunków Umowy, poniesionych przez Fortum w związku z przedterminowym rozwiązaniem umowy przez Odbiorcę, w kwocie 10 zł za każdy miesiąc do końca okresu, na jaki umowa była zawarta, nie więcej jednak niż 480 zł łącznie.
5. Odbiorca ma prawo żądać od Fortum zapłaty odszkodowania z tytułu nierozpoczęcia dostawy energii elektrycznej w terminie wynikającym z niniejszej umowy z przyczyn zależnych od Fortum, w wysokości 10 zł za każdy miesiąc, w którym energia elektryczna nie była dostarczane Odbiorcy przez Fortum z ww. przyczyn.

§ 4

1. Cennik Sprzedawcy zostanie opublikowany na stronie www.fortum.pl przed jego wejściem w życie. Odbiorca zostanie pisemnie poinformowany o obowiązujących go cenach wynikających z tego Cennika minimum 60 dni przed dniem jego wejścia w życie i będzie mu przysługiwało prawo rozwiązania umowy zgodnie z przepisami prawa.

§ 5

1. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji niniejszej umowy.
2. W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:
   a. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej umowy), OSD wskazany powyżej oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance".
   b. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratorów.
   c. Mają Państwo prawo do:
      - dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
      - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

   Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę, OSD oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance". znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
3. Moc umowna mieści się w przedziale do 40 kW. Zasady zmiany mocy umownej określa umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez Odbiorcę z OSD. W przypadku gdy w umowie z OSD wskazana jest inna wartość mocy umownej, wiążące jest wskazanie z umowy z OSD.
4. Odbiorca może zgłaszać reklamacje pisemnie na adres Sprzedawcy: Fortum Marketing and Sales Polska S.A., ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, pocztą elektroniczną na adres: infopolska@fortum.com lub telefonicznie: 122 100 000.
5. Odbiorca oświadcza, że upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym świadczącym rezerwową usługę kompleksową działającym na obszarze OSD. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej nastąpi w przypadkach wskazanych w OWU. Pełnomocnictwo dla OSD stanowi Załącznik nr 6 do umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Sprzedawcy i Odbiorcy
7. Pozostałe szczegółowe warunki umowy, w tym prawa i obowiązki Stron, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry jakościowe energii elektrycznej, a także odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz za świadczone usługi, tryb i warunki rozwiązania umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU.
8. Integralną część umowy stanowią:
   a. Załącznik nr 1 - Formularz Odbiorcy,
   b. Załącznik nr 2 - Regulaminu Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A.,
   c. Załącznik nr 3 - Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy/Wniosek o zawarcie Umowy Kompleksowej,
   d. Załącznik nr 4 - Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej,
   e. Załącznik nr 5 - Wyciąg z Taryfy OSD,
   f. Załącznik nr 6 - Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia,
   g. Załącznik nr 7 - Pełnomocnictwo dla OSD do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej

Kościński
Dyrektor ds. Segmentu B2C

W imieniu Sprzedawcy
Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

Osoba, która sporządziła umowę

Data i czytelny podpis Odbiorcy