

Umowa wygenerowana dnia  w  w placówce handlowej Fortum  poza placówką handlową Fortum

pomiędzy: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 17 243 207 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:

Macieja Kościńskiego – Dyrektora Departamentu Marketingu zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „Fortum” a:   
 Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania firmy  Imię i nazwisko   
 PESEL

postępującym/-ą się danymi, o których mowa w Formularzu Odbiorcy, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w tym: maksymalna moc umowna [kW], moc przyłączeniowa [kW], wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A], napięcie zasilania [V], fazowość układu pomiarowo-rozliczeniowego miejsce dostarczania energii elektrycznej, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą, tg φ\*\*.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – dane adresowe OSD znajdują się w Załączniku nr 5 do umowy (Wyciąg z Taryfy OSD) \*:

Energa – Operator S.A.  Enea Operator Sp. z o.o.  Innogy Stoen Operator Sp. z o.o.  Tauron Dystrybucja S.A.  PGE Dystrybucja S.A.

\* Należy zaznaczyć właściwe OSD.

Szczegółowe dane o warunkach technicznych (zgromadzone w oparciu o informacje otrzymane od OSD), w tym: maksymalna moc umowna [kW], moc przyłączeniowa [kW], wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A], napięcie zasilania [V], fazowość układu pomiarowo-rozliczeniowego miejsce dostarczania energii elektrycznej, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą, tg φ\*\*, miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego\*\*, typ odbioru\*\*, profil\*\*, wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, zostaną przekazane Odbiorcy w formie dokumentowej. Informacja przekazana Odbiorcy stanowić będzie integralną część niniejszej umowy.

\*\*Wymagane w przypadku, gdy usługi dystrybucji świadczy PGE Dystrybucja S.A.

- § 1**
1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi Kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: Usługa Kompleksowa) do lokalu (obiektu) o którym mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy w którym znajduje się miejsce dostarczenia energii elektrycznej do Odbiorcy, wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zuzycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy. Szczegółowe informacje o Odbiorcy oraz o warunkach technicznych świadczenia Usługi Kompleksowej wymagane do poprawnej realizacji umowy, z wyłączeniem danych technicznych przekazanych zgodnie z ust. 7 poniżej, są wskazane w Formularzu Odbiorcy stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
  2. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu (obiektu) określonego w ust. 1 powyżej.
  3. Sprzedawca oświadcza, że posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/629/19174/W/2/2011/IB w dniu 20 maja 2011 r.
  4. Na warunkach i w zakresie określonym w umowie, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz do zapłaty należnego Sprzedawcy wynagrodzenia na zasadach określonych w umowie oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej (dalej: OWU) stanowiących Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
  5. Sprzedawca zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD) wskazanego powyżej w Formularzu Odbiorcy.
  6. Sprzedawca oświadcza, iż jest stroną ważnej generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej z OSD, a ponadto że nie istnieją żadne przeszkody ani ograniczenia do zawarcia przez niego niniejszej umowy.
  7. Odbiorca oświadcza, iż upoważnia Sprzedawcę do pozyskania danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz danych o warunkach technicznych, o których mowa jest w ust. 1 powyżej, niezbędnych do realizacji umowy. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy w formie dokumentowej wykaz danych o warunkach technicznych uzyskanych od OSD. Informacja przekazana Odbiorcy stanowić będzie integralną część niniejszej umowy.
  8. W celu wykonania umowy stosuje się postanowienia Regulaminu Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A. stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy (zwanym dalej „Regulaminem”). W kwestiach nieuregulowanych w umowie stosuje się postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego, tj. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz.U. 2012, poz. 1059 ze zm.) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz akty wykonawcze do tej ustawy.
- § 2**
1. Odbiorca oświadcza, że należy do grupy taryfowej wskazanej w Formularzu Odbiorcy. Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej do grupy taryfowej / grup taryfowych OSD, z których korzysta Odbiorca, zgodnie z Cennikiem Promocyjnym, wskazanym w Regulaminie.
  2. Opłaty z tytułu dystrybucji energii elektrycznej określa aktualna Taryfa OSD dla grupy taryfowej Odbiorcy, której wyciąg stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
  3. W przypadku niezgodności grupy taryfowej wskazanej przez Odbiorcę z danymi przekazanymi przez OSD, rozliczenia za Usługę Kompleksową będą dokonywane w oparciu o Taryfę OSD właściwą dla grupy taryfowej wskazanej przez OSD. Powyższe nie wyłącza prawa Odbiorcy do zmiany grupy taryfowej na zasadach określonych w OWU. W przypadku zmiany grupy taryfowej w OSD w ramach grupy G Sprzedawca począwszy od daty zmiany grupy taryfowej przez OSD będzie uprawniony do stosowania ceny energii elektrycznej przypisanej dla tej grupy taryfowej OSD i wskazanej w Cenniku Promocyjnym zawartym w Regulaminie. Jeżeli zmiana grupy taryfowej polega na przejściu na grupę taryfową inną niż dotyczącą odbiorców w gospodarstwie domowym, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku przekazania przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w grupie taryfowej OSD innej niż określona w Cenniku Promocyjnym, Sprzedawca ma prawo rozliczyć te dane według standardowych profili zużycia energii elektrycznej OSD oraz według dotychczasowej ceny Odbiorcy.
  4. Okres obowiązywania cen/-y energii elektrycznej, o których/-ej mowa w ust. 1 powyżej, także po przedłużeniu umowy zgodnie z §3 ust. 3 poniżej, jest określony w Cenniku Promocyjnym lub Cenniku Sprzedawcy.
  5. Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę zgodnie z terminem (lub terminami) płatności określonym (-i) na fakturze/harmonogramie, przy czym termin płatności nie może przypadać wcześniej niż 10 dni od doręczenia Odbiorcy tej faktury lub tego harmonogramu.
  6. Po okresie obowiązywania Cennika Promocyjnego Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy dostępnym na stronie [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl).
  7. Za koszty bilansowania handlowego odpowiedzialny jest Sprzedawca.
  8. Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do uformowania Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii elektrycznej, świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy lub innych przepisów prawa.
  9. Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera podatek akcyzowy.
  10. W przypadku wejścia w życie zmian w prawie odnoszących się do kwestii, o których mowa w ust. 8 i 9 powyżej, cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy ulegnie zmianie w takim zakresie, w jakim wymagać tego będą zmienione przepisy z dniem wejścia w życie zmienionych przepisów. O zmianie ceny energii elektrycznej Odbiorca zostanie uprzednio powi-
- § 3**
1. Umowa zawarta została na czas określony – do końca okresu wskazanego w Załączniku nr 2 do umowy. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Odbiorcę natomiast rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej nastąpi nie wcześniej niż w momencie zakończenia procesu zmiany sprzedawcy energii. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej na rzecz Odbiorcy przez Sprzedawcę wymaga pozytywnej weryfikacji przez OSD zgłoszenia Umowy przesyłanego przez Sprzedawcę do OSD i rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji przez OSD w celu dostarczenia energii elektrycznej dla PPE. Odbiorca, na żądanie Sprzedawcy, przekaze Sprzedawcy poprawne dane techniczne konieczne do świadczenia Usługi Kompleksowej w przypadku, gdy negatywna weryfikacja zgłoszenia Umowy przez OSD jest następstwem przekazania przez Odbiorcę wadliwych danych.
  3. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Opierając się o treść Art. 4j ust. 3a ustawy - Prawa Energetycznego, w przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy przez Odbiorcę przed upływem okresu obowiązywania Umowy lub rozwiązania umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Sprzedawcy zryczałtowanego odszkodowania z tytułu przedczesnego rozwiązania Umowy („Odszkodowanie Należne przy Rozwiązaniu Umowy”).
  5. Odszkodowanie Należne przy Rozwiązaniu Umowy będzie liczone jako iloczyn liczby miesięcy pozostałych Odbiorcy do końca okresu obowiązywania Umowy oraz kwoty wynoszącej 40,00 (czterdzieści) złotych, przy czym kwota Odszkodowania Należnego przy Rozwiązaniu Umowy nie może przekroczyć 480,00 (czterzysta osiemdziesiąt) złotych.
- § 4**
- Cennik Sprzedawcy zostanie opublikowany na stronie [www.fortum.pl](http://www.fortum.pl) przed jego wejściem w życie. Odbiorca zostanie pisemnie poinformowany o obowiązujących go cenach wynikających z tego Cennika minimum 60 dni przed dniem jego wejścia w życie i będzie mu przysługiwało prawo rozwiązania umowy zgodnie z przepisami prawa.
- § 5**
1. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji niniejszej umowy.
  2. Odbiorca wyraża zgodę na przekazywanie przez Sprzedawcę przedsiębiorcom należącym do grupy kapitałowej Fortum wszelkich informacji otrzymanych od Odbiorcy w związku z wykonaniem umowy.
  3. W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:
    - a. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej umowy), OSD wskazany powyżej oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance”.
    - b. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
    - c. Moja Państwo prawo do:
      - dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia skargi; w szczególności do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę, OSD oraz Ubezpieczyciela „Europ Assistance” znajdują się tutaj: [www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny](http://www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny). Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.
  5. Moc umowna mieści się w przedziale do 40 kW. Zasady zmiany mocy umownej określa umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez Odbiorcę z OSD. W przypadku gdy w umowie z OSD wskazana jest inna wartość mocy umownej, wiążące jest wskazanie z umowy z OSD.
  5. Odbiorca może zgłaszać reklamacje pisemnie na adres Sprzedawcy: Fortum Marketing and Sales Polska S.A., ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, pocztą elektroniczną na adres: [infopolska@fortum.com](mailto:infopolska@fortum.com) lub telefonicznie: 122 100 000.
  6. Odbiorca oświadcza, że upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym świadczącym rezerwową usługę kompleksową działającym na obszarze OSD. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej nastąpi w przypadkach wskazanych w OWU. Pełnomocnictwo dla OSD stanowi Załącznik nr 6 do umowy.
  7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Sprzedawcy i Odbiorcy.
  8. Pozostałe szczegółowe warunki umowy, w tym prawa i obowiązki Stron, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi reklamacyjnej, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi reklamacyjnej, parametry dostarczania energii elektrycznej, parametry jakościowe energii elektrycznej, a także odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz za świadczone usługi, tryb i warunki rozwiązania umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU.
  9. Integralną część umowy stanowią: Załącznik nr 1 - Formularz Odbiorcy, Załącznik nr 2 - Regulaminu Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A., Załącznik nr 3 - Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy/Wniosek o zawarcie Umowy Kompleksowej, Załącznik nr 4 - Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z dnia 26.01.2017 r., OWU, Załącznik nr 5 - Wyciąg z Taryfy OSD, Załącznik nr 6 - Pełnomocnictwo dla OSD do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

Maciej Kościński  
 Dyrektor  
 Departamentu Marketingu

W imieniu Sprzedawcy Fortum Marketing and Sales Polska S.A

**Fortum Marketing and Sales  
 Polska S.A**

Oznaczenie Partnera

Data i czytelny podpis Odbiorcy

Osoba, która sporządziła umowę